

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Lundby bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.6	468	8.5	8.8	9.3
1-4	3%	14	3%	3%	0%
5-7	17%	79	19%	14%	17%
8-10	80%	375	78%	83%	83%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	6	1%	2%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.8	452	8.8	8.9	8.7
1-4	2%	8	2%	2%	0%
5-7	13%	57	13%	12%	17%
8-10	86%	387	85%	85%	83%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	21	5%	4%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.7	455	8.6	8.8	9.6
1-4	3%	12	2%	4%	0%
5-7	14%	65	18%	9%	0%
8-10	83%	378	80%	87%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	15	3%	3%	17%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.1	454	8.0	8.2	8.5
1-4	6%	29	8%	4%	0%
5-7	23%	103	22%	23%	33%
8-10	71%	322	70%	73%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	21	5%	4%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.7	447	8.7	8.8	8.2
1-4	3%	14	3%	3%	17%
5-7	15%	65	16%	13%	17%
8-10	82%	368	81%	85%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	22	5%	5%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.6	270	8.7	8.6	9.7
1-4	6%	17	7%	5%	0%
5-7	13%	36	12%	14%	0%
8-10	80%	217	81%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	42%	197	51%	29%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.2	220	8.2	8.2	10.0
1-4	7%	16	7%	6%	0%
5-7	20%	45	21%	22%	0%
8-10	72%	159	72%	72%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	243	58%	46%	33%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.0	451	8.1	7.9	8.0
1-4	8%	37	7%	9%	0%
5-7	25%	111	23%	27%	33%
8-10	67%	303	70%	63%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	24	6%	4%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.7	431	7.7	7.6	8.5
1-4	14%	61	15%	13%	0%
5-7	23%	98	20%	29%	17%
8-10	63%	272	65%	58%	83%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	41	9%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.9	433	8.0	7.8	7.8
1-4	11%	49	11%	12%	0%
5-7	21%	92	22%	20%	33%
8-10	67%	292	67%	68%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	41	9%	8%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	6.8	402	7.0	6.6	7.2
1-4	22%	87	21%	23%	17%
5-7	30%	120	29%	30%	33%
8-10	49%	195	50%	46%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	72	16%	16%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.3	320	7.4	7.0	7.5
1-4	15%	48	12%	20%	0%
5-7	30%	97	33%	28%	50%
8-10	55%	175	55%	52%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	151	36%	27%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	6.9	203	7.0	6.7	7.0
1-4	17%	35	15%	21%	25%
5-7	37%	75	39%	36%	25%
8-10	46%	93	46%	43%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	266	61%	51%	33%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.9	166	6.9	6.7	10.0
1-4	16%	26	17%	15%	0%
5-7	42%	69	37%	47%	0%
8-10	43%	71	46%	37%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	64%	294	70%	55%	67%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.6	263	7.7	7.4	7.7
1-4	9%	23	9%	9%	0%
5-7	32%	84	29%	38%	33%
8-10	59%	156	62%	53%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	43%	199	44%	41%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.7	213	7.7	7.5	9.5
1-4	10%	21	10%	10%	0%
5-7	30%	63	31%	30%	0%
8-10	61%	129	59%	60%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	247	57%	48%	67%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.3	460	8.2	8.3	8.0
1-4	6%	27	6%	6%	0%
5-7	20%	90	21%	17%	33%
8-10	75%	343	73%	76%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	7	2%	1%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.8	401	7.8	7.9	7.2
1-4	11%	46	12%	10%	33%
5-7	21%	85	23%	18%	17%
8-10	67%	270	65%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	58	14%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.0	444	7.0	6.8	6.5
1-4	20%	89	19%	20%	33%
5-7	27%	120	27%	28%	17%
8-10	53%	235	54%	52%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	20	4%	5%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.7	442	8.6	8.8	8.8
1-4	3%	15	4%	2%	0%
5-7	15%	65	16%	12%	33%
8-10	82%	362	80%	86%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	18	5%	2%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.1	362	8.2	8.1	8.3
1-4	8%	29	8%	8%	0%
5-7	19%	70	19%	19%	33%
8-10	73%	263	73%	73%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	22%	102	23%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.7	386	8.7	8.8	8.8
1-4	4%	17	5%	3%	0%
5-7	12%	47	13%	11%	17%
8-10	83%	322	82%	86%	83%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	73	16%	15%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.4	205	8.6	8.0	9.8
1-4	5%	11	4%	7%	0%
5-7	16%	33	16%	17%	0%
8-10	79%	161	79%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	259	58%	54%	33%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	440	8.0	8.0	8.2
1-4	7%	30	8%	5%	0%
5-7	23%	103	25%	21%	50%
8-10	70%	307	68%	74%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	20	4%	5%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.4	392	8.6	8.1	8.3
1-4	5%	18	3%	7%	0%
5-7	19%	74	18%	20%	33%
8-10	77%	300	79%	73%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	71	14%	17%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	7.8	334	7.9	7.6	8.7
1-4	9%	31	9%	11%	0%
5-7	23%	78	24%	23%	33%
8-10	67%	225	68%	66%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	125	24%	32%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.6	233	6.6	6.5	9.0
1-4	23%	54	24%	24%	0%
5-7	32%	75	32%	32%	25%
8-10	45%	104	44%	43%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	225	51%	47%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.0	221	7.2	6.8	7.3
1-4	18%	40	18%	18%	33%
5-7	30%	67	28%	34%	0%
8-10	52%	114	54%	47%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	233	55%	45%	50%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.8	295	7.8	7.8	7.8
1-4	9%	28	10%	8%	25%
5-7	24%	72	25%	25%	0%
8-10	66%	195	65%	67%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	164	39%	30%	33%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.8	420	7.7	7.7	8.5
1-4	8%	35	8%	9%	0%
5-7	27%	114	28%	24%	33%
8-10	65%	271	64%	66%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	40	7%	12%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.9	315	8.1	7.6	7.8
1-4	8%	24	5%	12%	0%
5-7	26%	81	25%	26%	50%
8-10	67%	210	71%	62%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	143	36%	25%	33%
F32 musik?					
Medelvärde	7.5	187	7.5	7.4	9.0
1-4	10%	18	10%	10%	0%
5-7	32%	60	32%	32%	0%
8-10	58%	109	58%	58%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	270	66%	49%	67%
F33 film?					
Medelvärde	7.4	226	7.4	7.2	8.0
1-4	12%	26	11%	13%	0%
5-7	35%	78	35%	33%	50%
8-10	54%	122	54%	54%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	229	57%	40%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.3	143	7.4	7.0	10.0
1-4	13%	18	10%	16%	0%
5-7	32%	46	34%	30%	0%
8-10	55%	79	56%	54%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	309	75%	59%	67%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.6	212	7.7	7.5	8.0
1-4	9%	19	8%	10%	0%
5-7	31%	65	33%	28%	25%
8-10	60%	128	59%	62%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	243	55%	52%	33%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.8	189	8.0	7.5	9.8
1-4	10%	18	6%	14%	0%
5-7	25%	47	28%	21%	0%
8-10	66%	124	66%	65%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	267	64%	51%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.2	465	8.2	8.0	7.3
1-4	5%	24	5%	5%	17%
5-7	22%	100	21%	22%	33%
8-10	73%	341	74%	73%	50%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.0	466	8.1	8.0	7.2
1-4	6%	28	6%	6%	17%
5-7	22%	101	20%	23%	33%
8-10	72%	337	73%	71%	50%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.2	460	7.3	7.0	6.7
1-4	10%	48	9%	13%	17%
5-7	39%	181	37%	43%	50%
8-10	50%	231	54%	45%	33%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	47%	225	49%	46%	67%
Nej	49%	236	49%	51%	33%
Ej svar	4%	19	3%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	26%	124	24%	29%	33%
Nej	70%	338	74%	68%	67%
Ej svar	4%	18	2%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	2%	10	1%	3%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	2	0%	1%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	6	1%	2%	0%
Gamlestadens bibliotek	3%	12	1%	4%	0%
Kortedala bibliotek	3%	16	2%	6%	0%
Bergsjöns bibliotek	1%	7	1%	3%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	15	3%	3%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	8	0%	3%	0%
Linnéstadens bibliotek	5%	24	4%	7%	0%
Majornas bibliotek	4%	20	3%	6%	0%
Högsbo bibliotek	2%	8	2%	1%	0%
Frölunda bibliotek	7%	35	8%	6%	17%
Askims bibliotek	1%	3	0%	1%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	3%	12	3%	2%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	3	1%	1%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	17%	80	14%	21%	33%
Lundby bibliotek	18%	87	16%	22%	0%
Kyrkbyns bibliotek	26%	126	27%	25%	50%
Backa bibliotek	7%	34	8%	7%	0%
Kärra bibliotek	2%	9	2%	2%	0%
Älvstrandens bibliotek	20%	95	19%	21%	67%
Stadsbiblioteket	62%	298	64%	62%	67%
Går inte till något annat bibliotek	5%	22	5%	4%	0%
Ej svar	4%	21	3%	4%	17%
<i>Bas</i>		480	280	180	6

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	58%	280	100%	0%	0%
Man	38%	180	0%	100%	0%
Annat	1%	6	0%	0%	100%
Ej svar	3%	14	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		480	280	180	6
B2 Ålder					
15 - 20 år	3%	15	3%	4%	0%
21 - 40 år	36%	173	38%	34%	50%
41 - 64 år	30%	142	29%	33%	17%
65 år eller äldre	29%	138	30%	28%	17%
Ej svar	3%	12	0%	1%	17%
<i>Bas</i>		480	280	180	6

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	72%	345	79%	65%	67%
Annat språk	20%	96	16%	27%	33%
Ej svar	8%	39	5%	8%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	61%	295	66%	57%	50%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	5%	26	7%	3%	17%
Utanför Sverige	30%	145	26%	38%	33%
Ej svar	3%	14	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	26%	123	21%	34%	33%
Någon gång per vecka	32%	152	36%	27%	17%
Någon gång i månaden	32%	152	34%	30%	50%
Någon gång per år	6%	27	6%	6%	0%
Det här är första gången	3%	14	4%	2%	0%
Ej svar	3%	12	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		480	280	180	6
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	9%	41	7%	12%	0%
Någon gång per vecka	17%	82	14%	22%	50%
Någon gång i månaden	32%	153	35%	29%	17%
Någon gång per år	27%	129	30%	23%	17%
Besöker inga andra bibliotek	12%	56	14%	9%	17%
Ej svar	4%	19	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		480	280	180	6

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	80%	386	86%	76%	83%
läsa tidningar/tidskrifter	34%	162	30%	41%	33%
studier	20%	98	19%	21%	67%
söka information	17%	83	14%	23%	17%
använda dator	27%	131	24%	33%	67%
besöka arrangemang/utställning	14%	65	18%	8%	17%
Annat	14%	68	15%	14%	33%
Ej svar	2%	11	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	44%	213	46%	43%	83%
Omlån	39%	188	45%	32%	67%
Reservationer	38%	182	42%	32%	83%
Databaser	6%	31	5%	9%	0%
Chatt	2%	8	1%	3%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	31	4%	10%	17%
Använder inte tjänsterna	31%	147	33%	29%	0%
Ej svar	8%	36	6%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	1%	6	0%	3%	0%
Centrum	1%	5	0%	2%	0%
Lundby	61%	293	64%	60%	50%
V:a Gbg	2%	8	2%	2%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	4	1%	1%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	4	1%	0%	0%
Majorna-Linné	0%	2	0%	1%	0%
N:a Hisingen	11%	55	14%	8%	17%
V:a Hisingen	15%	72	14%	17%	33%
Ö:a Gbg	1%	5	1%	2%	0%
Annan kommun	2%	8	1%	3%	0%
Ej svar	4%	18	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>480</i>	<i>280</i>	<i>180</i>	<i>6</i>